



Enjeu #1 : Plus de formation et de sensibilisation sont nécessaires pour les entreprises, les services et le publique.

IASS Énoncé de l'objectif du projet

L'objectif de l'IASS a été d'impliquer toutes les collaborateurs, d'identifier et de répondre aux problèmes clés liés à l'accès de la communauté aux animaux de service et de soutien.

Recommandation / Idées

Fournir une formation de base pour les entreprises et les services, par l'intermédiaire des municipalités, conçue avec les collaborateurs pour inclure :

- Types d'animaux d'assistance/de soutien.
- Droits d'accès communautaire des utilisateurs avec leurs animaux d'assistance/de soutien.
- Droits d'autrui liés à ce qui précède.
- Comment répondre à vos consommateurs/vos clients avec des préoccupations/des questions.
- Comment identifier un animal d'assistance/de soutien légitime dans vos locaux.
- Compétences de base en désescalade.

Considérations

- Développer une cible/un programme de recrutement pour attirer les entreprises/services. Incluez des lieux d'affaires/de services qui supportent l'anglais comme langue secondaire et la clientèle autochtone.
- Utilisez des organisations reconnues telles que les Chambres de commerce, les centres communautaires, les centres d'accueil, les centres autochtones canadiens, etc. pour promouvoir le programme et discuter avec les constituants de leurs besoins.
- Après la formation : Fournissez une enseigne à l'entreprise/au service en tant que formation à l'accès des animaux d'assistance/de soutien.

Partenaires du groupe

- Municipale (Premier responsable)
- Entreprises et services (Cible et co-développeur/présentateurs)

Les groupes qui en profitent

- Entreprises et services
- Municipalités
- Utilisateurs
- Organisations de soutien

Avertissement: Les opinions exprimées dans ces recommandations sont celles du projet IASS et des intervenants, et ne reflètent pas nécessairement celles de la province de l'Ontario.

Pour plus d'informations et de ressources, veuillez consulter [la page Web IAAS de la ville de Pickering](#)



Enjeu #2 : Plus de sensibilisation et de conscience de la communauté est nécessaire pour le publique.

IASS Énoncé de l'objectif du projet

L'objectif de l'IASS a été d'impliquer toutes les collaborateurs, d'identifier et de répondre aux problèmes clés liés à l'accès de la communauté aux animaux de service et de soutien.

Recommandation / Idées

Offrir une campagne de sensibilisation du publique facilitée à travers les municipalités, conçue avec les collaborateurs pour inclure :

- L'histoire derrière les supports d'animaux.
- Types d'animaux d'assistance/de soutien.
- Droits et besoins d'accès des utilisateurs d'animaux de service/de soutien.
- "Tes droits"
- Ce n'est pas tout le monde qui a l'air d'avoir besoin d'un animal.
- Comportement et responsabilités appropriés des animaux et des utilisateurs.
- Comportements publiques appropriés à l'égard des utilisateurs d'animaux et de leurs animaux.

Partenaires du groupe

- Municipale (Premier responsable)
- Organismes communautaires (partenaires)
- Publique/résidents (Cible)

Considérations

- Utilisez plusieurs formes de médias et de communications (par exemple, des affiches, des brochures, des informations/ressources en ligne, des médias sociaux, etc.).
- Organisez des événements en ligne **et** en personne - un lieu ne remplace pas l'autre - en particulier dans les communautés plus unies.
- Collaborer avec les centres communautaires culturels, les autres centres communautaires, les centres d'accueil des immigrants, les centres autochtones canadiens, etc.
- Fournissez des informations dans d'autres langues courantes utilisées dans votre communauté.

Les groupes qui en profitent

- Publique
- Municipalités
- Utilisateurs
- Organisations de soutien

Avertissement: Les opinions exprimées dans ces recommandations sont celles du projet IASS et des intervenants, et ne reflètent pas nécessairement celles de la province de l'Ontario.

Pour plus d'informations et de ressources, veuillez consulter [la page Web IAAS de la ville de Pickering](#)



Enjeu #3 : L'augmentation du nombre/types d'animaux dans la communauté prête à confusion. Certains utilisateurs peuvent ne pas avoir de besoins vérifiables pour les animaux.

IASS Énoncé de l'objectif du projet

L'objectif de l'IASS a été d'impliquer toutes les collaborateurs, d'identifier et de répondre aux problèmes clés liés à l'accès de la communauté aux animaux de service et de soutien.

Recommandation / Idées

Fournir des étiquettes municipales facilement identifiables ou d'autres identifiants/indicateurs simples. Il peut s'agir d'une étiquette de licence de couleur différente. Ou, elle peut être similaire [à la carte d'identité d'Ottawa OC Transpo](#).

Considérations

- Tout type d'ID spécial nécessitera un processus accessible et raisonnable pour que les utilisateurs l'atteignent.
- Un processus d'identification municipal ne doit clairement pas entraver ou annuler les processus de certification/d'identification existants, tels que ceux fournis par les écoles de dressage de chiens d'assistance accréditées. Cependant, d'autres documents doivent être utilisés pour aider à vérifier le processus.
- Un système de code QR peut être envisagé s'il ajoute de la confidentialité au processus et le rend éventuellement plus facile à utiliser.
- L'identification et le processus devraient être couverts dans les campagnes de sensibilisation du publique et le programme de formation aux entreprises/services.

Partenaires du groupe

- Municipale (Premier responsable)
- Utilisateurs (Partenaire)
- Entreprises et services (Partenaire)
- Transports locaux (Partenaire)

Les groupes qui en profitent

- Utilisateurs
- Entreprises et services
- Municipalités

Avertissement: Les opinions exprimées dans ces recommandations sont celles du projet IASS et des intervenants, et ne reflètent pas nécessairement celles de la province de l'Ontario.

Pour plus d'informations et de ressources, veuillez consulter [la page Web IAAS de la ville de Pickering](#)



Enjeu 4 : Les réglementations et exigences provinciales/fédérales sont confuses, incohérentes ou causent des conflits.

IASS Énoncé de l'objectif du projet

L'objectif de l'IASS a été d'impliquer toutes les collaborateurs, d'identifier et de répondre aux problèmes clés liés à l'accès de la communauté aux animaux de service et de soutien.

Recommandation / Idées

Le gouvernement provincial et les municipalités s'associent pour fournir une éducation sur les lois et les règlements qui ont un impact sur l'accès communautaire aux personnes ayant des animaux d'assistance/de soutien. Zones à inclure :

- Aperçu des réglementations et des juridictions fédérales.
- Couverture plus détaillée pour chaque règlement provincial (Ontario).
- Zones de confusion.
- Chevauchement avec d'autres réglementations, y compris fédérales.
- Contradiction avec d'autres réglementations.
- Contenu des droits humains, processus et droits humains concurrents.
- Exemples de règlements municipaux conçus pour aider.

Considérations

- Le contenu doit être détaillé avec précision, mais pas présenté comme pour les avocats – Rendez-le convivial pour les collaborateurs.
- Prévoyez suffisamment de temps pour la discussion.
- Minimiser la présence de groupes d'intérêts spéciaux – Produire un processus équitable pour toutes les collaborateurs.
- Utilisez les événements comme une consultation publique pour aborder des problèmes communs. Il peut également être utilisé pour aider à guider les révisions potentielles des lois existantes.
- Ayez une façon dont les participants peuvent sentir qu'il existe des voies de résolution claires dans la mesure du possible.
- Sensibilisation : miser les partenariats et les lieux de sensibilisation communautaire des tables de recommandations précédentes.

Partenaires du groupe

- Municipale (Co-responsable)
- Province (Co-responsable)
- Utilisateurs (Partenaire à part entière)

Les groupes qui en profitent

- Utilisateurs
- Entreprises et services
- Municipalités
- Province

Avertissement: Les opinions exprimées dans ces recommandations sont celles du projet IASS et des intervenants, et ne reflètent pas nécessairement celles de la province de l'Ontario.

Pour plus d'informations et de ressources, veuillez consulter [la page Web IAAS de la ville de Pickering](#)